

QR282 - ISO 9001, les exigences et la mise en oeuvre pragmatique

1 jour(s) / 7,00 heures

Programme de formation

🕒 **Public visé**

Toute personne impliquée dans le SMQ

🕒 **Pré-requis**

Aucun

🕒 **Objectifs pédagogiques**

- Maîtriser l'objet de l'évolution de l'ISO 9001:2015
- Expliquer les nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015
- Mettre à jour un système de management de la qualité en conformité avec les nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015

🕒 **Description / Contenu**

La norme 9001 a été révisée en 2015.

Quels sont les changements significatifs ?

Quel est l'impact sur votre SMQ actuel ?

Comment profiter de cette évolution pour stimuler l'amélioration continue ?

La norme ISO 9001:2015 définit les critères pour un système de management et plus d'un million d'entreprises et organismes dans plus de 170 pays appliquent ISO 9001:2015, pour assurer que les clients obtiennent des produits et services uniformes et de bonne qualité, avec, en retour, de belles retombées commerciales.

Aujourd'hui, la norme a évolué, notamment sur l'orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et la gestion des risques et l'amélioration continue.

Cette formation vous donne les clés pour réussir cette transition et avoir un SMQ efficace et tourné vers l'amélioration continue.

🕒 **Programme**

1. Présentation de l'ISO 9001 v.2015

Objectifs du module : pourquoi une évolution ? Quel agenda de mise en place ?





- Comprendre l'évolution de la norme.
- Donner un aperçu du niveau de changement.
- Aborder l'agenda pour la transition.

2. Revue détaillée des exigences de la norme

- Comprendre en détail le contenu de la norme
- Pointer les exigences principales
- Savoir construire son SMQ de manière pragmatique

3. Mise en jour pragmatique d'un SMQ

Objectifs du module : comment faire évoluer votre SMQ ?

- Faire un état des lieux du SMQ.
- Travailler en mode projet.
- Retour sur les principales évolutions.

Modalités pédagogiques

Alternance de cours théorique, cas pratiques, jeux

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation de fin de formation sous la forme d'un QCM.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation.